

**JACQUES CAROLI**  
**CONSULTANT SENIOR**  
**DATAWAREHOUSE, BUSINESS INTELLIGENCE**

**+20 ans d'expérience**

### COMPETENCES FONCTIONNELLES

Domaines : **un savoir-faire fondé sur l'Informatique et le Marketing  
une maîtrise de compétences fonctionnelles et techniques**

**métier de la banque (Asset Management), des  
Télécommunications et de la pétrochimie**

**Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage ou à la Maîtrise d'Oeuvre**

**Spécialisé Datawarehouse et Business Intelligence**

### COMPETENCES TECHNIQUES

- Systèmes : UNIX (Sun, HP), linux, WINDOWS 2003 & XP
- Langages : SQL, PHP, Windev V11, C++, C#
- Reporting : Business Object 5.x, XiR2
- SGDBR : Sybase IQ (12.4, expertise), ORACLE (8i & 10g), Sybase ASE (11.5)  
MySql
- ETL/EAI : Datastage TX 7.5/8.0, Hummingbird GENIO (4.7)
- Méthodes : UML, MERISE, CMMI level 2/3
- Protocoles réseaux : TCP/IP, HTTP, X25
- Outils : awk (unix) , Patrol (supervision), \$Univers (ordonnanceur),  
CFT (gestion flux), MQ-Série, PL/SQL, PowerDesigner  
HP Quality Center (V9.2), MS Project (V10)

### FORMATION (équivalente à un MIAGE)

**1985 : ECE – PARIS (école de gestion d'entreprise + marketing)**

**1976-1979 : CENTI – PARIS (école d'informatique)**

**1975 : Bac série D**

### LANGUES

**anglais : professionnel (lu, écrit, parlé)**  
**français : langue maternelle**

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### BNP-PARIBAS Securities Services - BPSS (Asset Management)

De Avril 2007 à ce jour

#### **Chef de projet du Datawarehouse dédié à l'activité "Fund Administration"**

##### **Gisement destiné à rationaliser et optimiser :**

- La collecte des données de fonds depuis 3 systèmes comptables (Londres, Paris, Lux)
- La re-distribution de ces données vers les clients et/ou les applications internes
- La maîtrise des coûts IT de développement et maintenance

##### **Système qualifié de stratégique dans le Plan d'Urbanisme de BNP/BPSS**

Déroulement du projet en 3 phases :

##### **Phase préliminaire (2007/2008)**

- Bilan des systèmes existants, candidats potentiels au datawarehouse
- Etude des technologies ETL/EAI
- tests/recommandations de packages Métier Externes (Proof of Concept)

##### **Phase 1 (2008/2009): Implémentation de la solution socle (données Start-Of-Day)**

- Fondation de l'infrastructure technique
- Coordination avec les équipes de production et d'architecture
- Présentation du projet en Comité d'Architecture Métier et Architecture Groupe
- Conception / Design fonctionnel et applicatif
- étude des données sources UK
- mapping du système comptable UK sur les interfaces standards du software métier
- coordination avec l'éditeur et les équipes anglaises
- mise en production Juin 2009

##### **Phase 2 (2009): Implémentation du Portail web de consultation Intraday**

- proof of concept de la solution technique
- implémentation de l'infrastructure (architecture 3-tiers avec authentification SSO) en production
- coordination des développements et des tests
- mise en ligne du site "Intraday/On demand reporting" en Octobre 2009

##### **project management:**

- assurance qualité: respect des normes de type CMMI level 2
- équipe projet localisée à Paris , Londres et Chennai (Inde)
- solution software Métier éditée par une compagnie anglo-américaine basée à Londres
- documentation projet entièrement en anglais, 80% des réunions en anglais

##### **Environnements :**

plateforme : HP Unix + Baie EMC, serveur DELL windows2003

Database : Oracle 10g R2

requêteur : Business Object XIR2

EAI : IBM Websphere TX 7.5/8.0

Langages : java (unix), C# (W2003 .net)

Techno Réseau : MQ-série et CFT

De Janvier 2000 à Décembre 2006

**Chef de projet du Datawarehouse Décisionnel de Wanadoo  
Gisement business Intelligence (modélisation orientée "reporting" et datamining)**

Etudes et Mise en place de la Business Intelligence chez Wanadoo

**Phase 1 : mise en place initiale du système (2000-2003)**

Etude des besoins métiers, animation des ateliers utilisateurs  
Bilan d'existant sur les systèmes opérationnels  
Etudes des flux de données (connexion sur tous les systèmes opérationnels : clients, trafic, CRM, comptabilité et finances, usages)  
modélisation de la base de données (données élémentaires et agrégées – 400 tables)  
modélisation des référentiels, du dictionnaire d'entreprise et des datamarts  
normalisation des données hétérogènes et référentiels  
Etude d'architecture technique, bench de solutions, choix des technologies  
Conception fonctionnelle métiers , validation des spécifications  
Pilotage des sous-traitants (Sté Valoris) et des éditeurs  
Coordination interne, pilotage de la recette  
démarrage du système, initialisation du gisement  
Etude des évolutions applicatives et de l'Infocentre

**Phase 2 : Optimisation et Run (2004-2006)**

gestion de l'application (administration fonctionnelle)  
responsabilité de la qualité et de la fraîcheur des données  
évolutions du modèle de données et des référentiels  
montée en charge du système (Infocentre + 150 utilisateurs en consultation)  
étude des optimisations nécessaires pour absorber la croissance volumétrique  
ouverture des périmètres scoring et datamining  
refonte de l'architecture technique : migration vers environnement tri-serveur  
Expertise décisionnelle et coordination avec l'urbanisme du S.I.

**Environnement :***plateforme : Sun Unix + Baie EMC**Database : Sybase ASIQ 12.4 et Sybase ASE 11.5**requeteur : Business Object 5.0**ETL : hummingbird GENIO**particularité : très grand volume de données ( 4 TeraOctets ) :**- 14 millions de clients, plus de 440 millions de tickets internet mensuels**- historique détaillé sur 12 mois, synthèse sur 24 mois**- mise à jour quotidienne (150 millions d'événements injectés quotidiennement)*En France, certainement le système décisionnel de référence sous technologie [Sybase IQ](#)

De 1998 à 1999

**applications liées à la vente et l'analyse clientèle  
Etude et modélisation des bases de données****Etude du système d'information Médiatel**

Assistance à la maîtrise d'ouvrage  
Etude d'architecture, conception fonctionnelle, préconisations, benchmark de solutions  
Etude de l'environnement datamining sous technologie SAS  
Cahier des charges, recherche de sous-traitants  
Modélisation des données et normalisation des référentiels

## **Etude downsizing du système de production Teladresses**

(service de commercialisation d'adresses)

Assistance à la maîtrise d'ouvrage  
coordination avec chefs de projet, réunions de pilotage et suivi de chantiers  
Analyse de l'existant, modélisation des données, référentiels  
Rédaction du cahier des charges, suivi de la réalisation (sous traitance externe)  
Coordination avec les services marketing & commerciaux

**Environnement : UNIX/ORACLE, MYSQL, SAS, TELEMATIQUE**

## **TELECOMMUNICATION – FRANCE TELECOM**

**De 1996 à 1997**

**Domaine : vente de fichiers par Minitel**

### **Etude serveur 3614 Marketis**

Maîtrise d'ouvrage et assistance marketing

Création initiale du serveur : conception des fonctionnalités, cahier des charges, pilotage du développement, suivi de recette avec les services techniques, mise en place de l'exploitation, lancement du service, coordination avec le chef de produit (étude de marché, impact marketing sur les fonctionnalités, étude de la tarification, suivi d'étude de marché, campagnes de communication, brief des agences, plan-média ...)

Evolutions du service : nouvelles fonctionnalités ou évolutions de l'existant

Etude portage en 2<sup>ème</sup> Génération : migration GCOS vers unix

pilotage de cette évolution, conception fonctionnelle, cahier des charges, appel d'offres,

coordination du développement, recette, livraison, mise en service

coordination avec maîtrise d'œuvre, suivi de projet, relation avec le service des marchés, suivi de la recette et livraison du logiciel)

**Environnement : UNIX , ORACLE, X25, Minitel**

## **TELECOMMUNICATION – FRANCE TELECOM**

**De 1990 à 1995**

**Domaine : Annuaire électronique**

### **3611 Annuaire Electronique**

Maîtrise d'ouvrage et assistance marketing sur les produits publicitaires

Portage du 3611 sur internet : [www.pagesjaunes.fr](http://www.pagesjaunes.fr) et [www.pagesblanches.fr](http://www.pagesblanches.fr)

Evolution des plateformes techniques d'hébergement

Coordination technique avec les services de collectes des données annuaires (600 points de vente, 50.000 mouvements quotidiens)

prise en compte de la loi "Annuaire Universel" sur 3611

Collaboration au dossier annuaire de déclaration CNIL

Evolutions des bandeaux publicitaires et catalogues d'informations (" la flèche " du 3611)

**Environnement : GCOS, UNIX, ORACLE, X25, Minitel**

## **BANQUE – PARIBAS (Paris)**

**De 1988 à 1989**

**Domaine : déploiement des postes de travail bancaires au siège**

Maîtrise d'œuvre DSI pour la mise en place du parc de micro ordinateurs PC

Etudes des besoins métiers, contraintes fonctionnelles et techniques

Cahier des charges et spécifications fonctionnelles

Déploiement des applications en réseau (bureautique et applications bancaires dédiées)

Etudes et mise en place d'une application dédiée (capture de données Reuters pour les injecter dans des outils bureautique d'analyse)

## **BANQUE – MASTERCARD (Bruxelles)**

**1987**

**Domaine : opérations sur carte bancaire**

Maîtrise d'œuvre : réalisation d'un automate de validation CB

Etude , conception, réalisation et test d'un automate de dialogue d'opérations sur carte bancaire.  
Mission de courte durée (2 mois) permettant la mise au point d'un outil simulant le comportement d'un serveur d'autorisation CB.

**Environnement** : windows + langage pascal

### **SSII – AXIOM INFORMATIQUE (Paris)**

**De 1985 à 1987**

**Domaine : vente de solutions PC intégrées, gestion commerciale et comptable**

Directeur technique

développement des produits logiciels (stratégie produits, choix des technologies)

Vente aux grands comptes

Communication : support des salons, manifestations commerciales, promotions

### **PETROCHIMIE – BRITISH PETROLEUM (BP)**

**Domaine : distribution de carburants**

**BP Côte d'Ivoire (Abidjan) - De 1981 à 1985**

Chef du service informatique local (7 personnes)

Assurer la la Production et sa Qualité de service

mise en place d'un système temps réel de gestion commerciale et comptable (16 postes)

exploitation, maintenance, développements des applications

coordination informatique BP Afrique de l'Ouest (Côte d'Ivoire, Sénégal, Togo, Cameroun, Haute Volta)

**environnement** : IBM34

**BP FRANCE - 1980**

Ingénieur de développement

développement d'applications commerciales temps réel en environnements Grands Systèmes (plus de 100 end users)

**environnement** : mainframe IBM, MVS, PL/1